



Stichting Bewonersraad Beekdaalen

Huurdersorganisatie van ZOwonen

JAARVERSLAG 2025

VEEL VOORNEMENS IN 2025: wat hebben we gedaan in 2025



Stichting Bewonersraad
Postbus 71
6365 ZH Schinnen
info@bwrbeekdaelen.nl

Inhoud

- 1-Inleiding
- 2-Korte impressie van de Bewonersraad
- 3-Waar moet de Bewonersraad aan voldoen gezien vanuit wet- en regelgeving
- 4-Betrokkenheid/ Participatie van de huurders/bewoners
- 5-Participatiewerkplaats
- 5.1 Inleiding
- 5.2 'Jongeren'
- 5.3 De mogelijke betekenis van de Bewonersraad Beekdaelen bij wensen/ verzoeken en klachten van individuele bewoners?
- 5.4 Welke verwachtingen hebben de huurders/achterban van de Bewonersraad?
- 5.5 Samenwerking met Bewonerscommissies
- 6-Samenwerking met onze collega huurdersorganisatie Stichting Huurdersbelangen en collega's in de Regio Parkstad.
- 7-Hoe beleven de bewoners/huurders de Woonlasten
- 8-Prestatieafspraken
- 9-Wonen met zorg
- 10-Sterke wijken
- 11-Scholing
- 12-Het overleg met ZOwonen
- 13-Vrijwilligersvergoedingen
- 14-Realisatie 2025 (Jaarrekening)
- 15-Afrondend/tenslotte

1. Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2025 van de Stichting Bewonersraad Beekdaelen. In dit verslag leggen wij verantwoording af over onze activiteiten van het afgelopen jaar.

De doelstelling van de Bewonersraad is om de huurders/bewoners te adviseren en te ondersteunen om medeverantwoordelijk te zijn, voor de kwaliteit van de eigen woon- en leefsituatie. Dit willen we realiseren door in samenwerking met de huurders /bewoners/achterban invloed uit te oefenen op het beleid van ZOwonen, de Gemeente Beekdaelen en de Overheid.

Voor 2025 kozen we als leidend thema: 'veel voornemens, maar ook doen'. Dat is nodig, omdat we op belangrijke onderwerpen – zoals de woonlasten – nog niet het resultaat bereiken dat we voor onze achterban willen.

De huurverhoging van 2024 (maximaal 5,8%) leidde tot veel reacties van huurders. Mensen maken zich zorgen over hoe zij de stijgende woonlasten moeten blijven betalen. Sommigen uitten ook hun boosheid richting de Bewonersraad: *“Wat doen jullie eigenlijk voor ons als de huren toch blijven stijgen?”*

Woonlasten gaan niet alleen over de huur, maar ook over energie, gemeentelijke heffingen, zorgkosten en andere noodzakelijke uitgaven om te kunnen wonen.

Onder andere de Woningwet geeft de huurders het recht om hun mening te geven en mee te praten over het volkshuisvestelijk beleid. De Bewonersraad Beekdaelen zit als huurdersorganisatie namens de huurders aan tafel te met ZOwonen, de gemeente Beekdaelen en via de Nederlandse Woonbond met de minister van Wonen..

In 2025 hebben we, naast de reguliere onderwerpen, extra aandacht gegeven aan een aantal thema's die als een rode draad door ons werk liepen:

- participatie van huurders
- vergroten van kennis en kunde
- betaalbaarheid van het wonen
- samenwerking
- jongeren
- bewonerscommissies
- wonen met zorg

2. Korte impressie van de Bewonersraad

De Bewonersraad is de oudste nog bestaande huurdersorganisatie vanaf de oprichting van ZOwonen. De Bewonersraad Beekdaelen is oorspronkelijk ontstaan na een fusie tussen de Bewonersraad Schinnen, Huurdersvereniging Oirsbeek, Huurdersvereniging Merkelbeek en Bewonerscommissie Puth/Sweikhuizen. Het 'werkgebied' van de Bewonersraad vormt als het ware als een groen lint een buffer tussen de stedelijke gebieden Westelijke Mijnstreek en de Oostelijke Mijnstreek (Parkstad). Het werkgebied van de Bewonersraad van oorspronkelijk 1300 woningen omvat momenteel ongeveer 1020 woningen/wooneenheden en omvat

9 kernen/dorpen: Sweikhuizen, Puth, Schinnen-dorp, Oirsbeek, Amstenrade, Doenrade, Merkelbeek, Bingelrade en Jabeek.

3. Waar moet de Bewonersraad Beekdaelen aan voldoen volgens wet- en regelgeving?

De Bewonersraad is een stichting die zich inzet voor de belangen van huurders. Het bestuur wordt gekozen of aangewezen door en uit de huurders die wij vertegenwoordigen. Wij informeren huurders actief over onze activiteiten, betrekken hen bij onze standpuntbepaling en zorgen dat iedereen die dat wil zich kan aansluiten.

Minimaal één keer per jaar organiseert de Bewonersraad een huurdersvergadering. Tijdens deze bijeenkomst leggen wij verantwoording af over het afgelopen jaar, bespreken we onze plannen voor het komende jaar en stelt de achterban deze plannen vast. Daarnaast ondersteunt de Bewonersraad de bewonerscommissies binnen wooncomplexen, die op hun beurt de belangen van huurders in dat specifieke complex behartigen.

De Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen (WBTR)

De WBTR verplicht stichtingen en verenigingen tot goed bestuur en zorgvuldig toezicht. De wet legt extra nadruk op verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en transparante besluitvorming. Voor de Stichting Bewonersraad Beekdaelen betekent dit dat het bestuur:

- duidelijk moet vastleggen hoe besluiten worden genomen;
- zorgvuldig belangen moet afwegen;
- moet zorgen voor een goed georganiseerd intern toezicht.

Het doel van de WBTR is om bestuurders bewuster te maken van hun verantwoordelijkheden, misstanden te voorkomen en de kwaliteit van bestuur te verbeteren.

Als onafhankelijke huurdersorganisatie vertegenwoordigt de Bewonersraad de belangen van huurders van ZOWonen in de gemeente Beekdaelen. Bestuursleden hebben daarbij een verzwaarde zorgplicht: zij moeten aantoonbaar handelen in het belang van de stichting en dus in het belang van de huurders. Bij ernstig onbehoorlijk bestuur kunnen zij persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.

4-Betrokkenheid/ Participatie van de huurders/bewoners

Voor de Bewonersraad betekent 'participatie' dat wij onze achterban, de huurders/ bewoners betrekken bij het bepalen/ evalueren van onze koers (wat willen we bereiken en hoe) namens de huurders, het nemen van belangrijke besluiten en het geven van adviezen.

Wij nodigen onze achterban/huurders door middel van de media, folders, persoonlijke contacten en onze website uit om hun mening/ ervaring/visie kenbaar te maken over de op dat moment actuele onderwerpen.

Wij ervaren de diversiteit van onze achterban/huurders als een kwaliteit, maar constateren ook dat we als Bewonersraad Beekdaelen nog niet alle huurders weten te bereiken en een stem te geven.

Mede gelet op de complexiteit van een betekenisvolle en werkelijk effectieve participatie is dit onderwerp momenteel onderdeel van een lopende adviesaanvraag bij een extern deskundige.

Communicatie is een belangrijk onderdeel van participatie.

Naast de directe contacten met de Bewonerscommissies en de contacten via onze netwerken, media in het algemeen, folders en de website, hebben ook bijvoorbeeld ontwikkelingen zoals de polls een belangrijke rol in de communicatie tussen de achterban/huurders en de Bewonersraad Beekdaelen. We zullen ons dan ook in 2026 verder blijven verdiepen wat er allemaal komt kijken bij het willen toepassen van polls en de effecten daarvan.

De Bewonersraad heeft adviseurs (huurders) die wij ongeveer 4x per jaar over een bepaald onderwerp raadplegen. Over actuele onderwerpen wordt de achterban nadrukkelijk gevraagd om tijdens het beleids-/ontwikkelingsproces van het onderwerp, mee te denken en mee te doen.

Onze website 'bwrbeekdaelen.nl' is ook bedoeld om de huurders/ achterban te informeren. En hun uit te nodigen om te reageren op de diverse onderwerpen.

De Bewonersraad moet echter constateren dat het ons in 2025 niet is gelukt om (gelet op de diversiteit van de achterban) met een brede vertegenwoordiging van de achterban/ bewoners in contact te zijn gekomen.

5. Participatiewerkplaats: de bedoeling van de participatiewerkplaats.

5.1 Inleiding

De Bewonersraad beoogt een vernieuwende impuls te geven aan huurdersparticipatie. Het doel is om bewoners op een eigentijdse en toegankelijke wijze te betrekken bij thema's die direct invloed hebben op hun woon- en leefomgeving. In de praktijk constateren wij echter dat het mobiliseren van onze achterban uitdagend is. Veel huurders ervaren afstand tot de Bewonersraad, herkennen zich onvoldoende in de bestaande overlegstructuren of voelen zich niet aangesproken door de huidige communicatiemiddelen. Daarnaast blijkt dat huurders zich vaak niet langdurig willen of kunnen verbinden aan formele participatievormen.

Met de ontwikkeling van de *Participatiewerkplaats* willen wij deze knelpunten doorbreken. De werkplaats fungeert als een experimenteeruimte waarin samen met huurders, partners en andere stakeholders nieuwe vormen van betrokkenheid worden ontworpen, getest en geëvalueerd. Het betreft een flexibele omgeving waarin wordt onderzocht welke methoden effectief zijn om huurders te bereiken, te activeren en invloed te geven op een wijze die aansluit bij hun leefwereld.

Binnen de Participatiewerkplaats richten wij ons op: het creëren van laagdrempelige omgevingen voor ontmoeting, dialoog en co-creatie. Het beproeven van vernieuwende participatievormen, zoals gesprekken met belangenorganisaties, gesprekken thuis, het deelnemen van huurders/ bewoners van vergaderingen van de Bewonersraad en digitale ideeënplatforms. Het verkrijgen van inzicht in de motivaties, behoeften en diversiteit van huurders. Het vertalen van opgedane ervaringen naar duurzame en toekomstbestendige samenwerkingsvormen binnen de Bewonersraad

De Participatiewerkplaats is nadrukkelijk geen project met een vooraf gedefinieerd eindresultaat, maar een lerende aanpak. Door iteratief te werken — stap voor stap vast te stellen wat wel en niet werkt en waarom — bouwen wij aan een huurdersorganisatie die daadwerkelijk functioneert *voor én door* huurders.

De Bewonersraad wil samen met de achterban een vernieuwende stap zetten om huurdersparticipatie op een frisse manier nieuw leven in te blazen.

5.2 Jongeren

Jongeren spelen een sleutelrol in het levendig en toekomstgericht houden van onze gemeente, wijken, onze regio en daarmee ook de Bewonersraad Beekdaelen. Om hier te kunnen opgroeien, studeren, werken én wonen, is voldoende veilige en betaalbare huisvesting van groot belang. Daarom zet de Bewonersraad zich in voor een evenwichtige balans tussen vraag en aanbod op de woningmarkt voor jongeren.

In 2025 maakten we kennis met drie jonge bewoners,/huurders, allen met een gezin en een baan. Hun kennis, enthousiasme en frisse blik waren zeer waardevol. Toch bleek na enkele maanden dat de structurele en vaak complexe werkzaamheden van de Bewonersraad lastig te combineren waren met hun drukke gezins- en werklevens.

Dit signaal nemen we serieus. Voor de Participatiewerkplaats ligt hier een duidelijke uitdaging: onderzoeken hoe we jongeren beter kunnen ondersteunen bij het vinden van een goede balans tussen tijd, werk, gezin en maatschappelijke betrokkenheid. Hun inbreng is immers onmisbaar voor een Bewonersraad die meebeweegt met de toekomst.

Ook hier ligt voor de Participatiewerkplaats de opgave om meer inzicht te krijgen in hoe jongeren omgaan met tijdsdruk en hoe zij vrijwilligerswerk bij de Bewonersraad kunnen combineren met hun baan en gezin.

5.3 De mogelijke betekenis van de Bewonersraad Beekdaelen bij verzoeken, wensen en klachten van individuele bewoners?

Door bewoners is aan de Bewonersraad uitdrukkelijk gevraagd om ook individuele huurders en (informele) bewonerscommissies te adviseren/ ondersteunen in hun contact met ZOwonen. De Bewonersraad heeft erop gewezen dat in beginsel bij ZOwonen een team van medewerkers beschikbaar is om van wensen/ verzoeken/ klachten van bewoners kennis te nemen. De Bewonersraad voelt het echter zeer wel als haar elementaire taak (waartoe zijn wij op aarde) om ook individuele huurders en formele/informele commissies van bewoners te adviseren en te ondersteunen in hun contact met ZOwonen en de Gemeente Beekdaelen.

5.4 Welke verwachtingen hebben de huurders/achterban van de Bewonersraad?

Een van de initiatieven vanuit de Participatiewerkplaats is het doen plaatsvinden van een onderzoek naar de verwachtingen die de achterban heeft van de Bewonersraad.

We zijn in het laatste kwartaal van 2025 in samenwerking met de Nederlandse Woonbond gestart met de voorbereidingen van een onderzoek onder alle bewoners/huurders naar welke verwachtingen de achterban heeft van de Bewonersraad? Dit onderzoek zal in het eerste kwartaal van 2026 worden doorgestart. Wij zullen de uitkomsten/ bevindingen met onze achterban bespreken en over het vervolg.

5.5 De samenwerking met Bewonerscommissies.

Wij zijn er in 2025 niet aan toe gekomen om met alle Bewonerscommissies (formeel of informeel) in overleg te komen.

Wij hebben een kennismakingsgesprek gehad met vertegenwoordiger van een twee Bewonerscommissies. Wij zullen in 2026 aan dit contact een vervolg geven.

De Bewonersraad heeft een al een bestaand contact met de bewoners van de seniorenwoningen aan de Gijselaar in Amstenrade en Groeneborgstraat in Schinnen, in 2025 versterkt. De bewoners hebben geen formele of informele bewonerscommissie. Met een aantal bewoners hebben we afgesproken om een onderzoek te doen naar hun woontevredenheid- en woonwensen. Dit onderzoek is in overleg met de bewoners uitgevoerd door de Nederlandse Woonbond. Als de resultaten bekend zijn (naar verwachting begin 2026) zullen wij die vooreerst met de betreffende bewoners bespreken. In dit onderzoek hebben wij ook de (vergelijkbare) seniorenwoningen aan de Groeneborgstraat in Schinnen betrokken..

6. Samenwerking met onze collega huurdersorganisatie Stichting Huurdersbelangen en collega's in de Regio Parkstad.

Met onze collega Stichting Huurdesbelangen werken we samen in de voorbereiding op de overleggen met ZOwonen. Adviezen brengen we samen uit. Daarnaast zijn er diverse onderwerpen waar we onderling over afstemmen. In 2025 hebben wij gesprekken gehad over een mogelijke bestuurlijke samenwerking. Deze gesprekken zullen we in 2026 voortzetten.

Inmiddels is ook het ROH-Parkstad (Regionaal Overleg Huurdersorganisaties) verder gemoderniseerd/ geprofessionaliseerd. Een vertegenwoordiger van de Bewonersraad is lid van het Bestuur van het ROH. Het ROH heeft op diverse wijzen een samenwerking met bijvoorbeeld het vertegenwoordigende orgaan van Parkstad (wonen) en het ROW (Regionaal Overleg Wonen waarin ook de woningcorporaties zijn vertegenwoordigd).

'Met samenwerken bereik je meer dan alleen' is een uitspraak die vaak voorbijkomt. Op de werkvloer klinkt deze zin vaak als het adagium om belangrijke werkdoelen te bereiken. En dat is niet voor niets. Samenwerken behoort tot een van de belangrijkste vaardigheden van de mens. Samen krijg je namelijk meer gedaan dan in je eentje. Wanneer mensen op een effectieve manier hun ideeën, inspiratie, denkvermogen en menskracht weten te bundelen, ontstaat de mogelijkheid tot het behalen van een doel dat het individuele overstijgt.

7. Hoe beleven de huurders/bewoners de Woonlasten?

In 2025 hebben we in navolging van een onderzoek door het NIBUD samen met de Woonbond een onderzoek gedaan naar de beleving van de Woonlasten door de bewoners/huurders. Wij zullen als het verslag van dit onderzoek beschikbaar is, dit met onze achterban en overlegpartners bespreken.

8. Prestatieafspraken in de sociale volkshuisvesting.

Gemeente, woningcorporaties en huurdersorganisaties (zoals de Bewonersraad Beekdaelen) maken op gelijkwaardige basis afspraken over de volkshuisvestelijke opgave in hun gebied. Deze afspraken leggen zij vast in zogenoemde 'Prestatieafspraken'. In de Woningwet is een proces vastgelegd rondom het maken van de prestatieafspraken. De lokale volkshuisvestelijke opgave is door de Gemeenteraad in een Woonvisie vastgesteld/verwoord.

De Bewonersraad voert namens de huurders het overleg met ZOwonen over alle onderwerpen waar corporaties zich mee bezig houden in het belang van de huurders/ bewoners. Vanaf de nieuwe Woningwet speelt ook de Gemeente een belangrijke rol in het lokale volkshuisvestelijk beleid m.b.t. sociale huurwoningen. Ook de huurdersorganisatie (zoals de Bewonersraad) neemt deel aan dit 'driehoeksoverleg' waarin elk jaar afspraken worden gemaakt over al die grote thema's die belangrijk zijn voor de bewoners, zoals: duurzaamheid, betaalbaarheid,

voldoende geschikte woningen voor de diverse doelgroepen en over wonen met zorg. Het overleg over het landelijke volkshuisvestelijke beleid vindt plaats door de Nederlandse Woonbond. Omdat ontwikkeling van volkshuisvestelijk beleid ook steeds meer in de regio ontstaat werkt de Bewonersraad Beekdaelen samen met het Regionaal Overleg Huurders Parkstad.

9. Wonen met Zorg

De behoefte aan wonen met passende zorg groeit snel. Door extramuralisering, vergrijzing en het beleid om langer thuis te wonen, verschuift zorg steeds meer naar de woning en de directe leefomgeving. Daardoor wonen in de sociale huur steeds vaker mensen die kwetsbaar zijn of extra ondersteuning nodig hebben. Dat vraagt om een toekomstbestendige aanpak.

Gemeenten, woningcorporaties en zorgorganisaties werken daarom aan een gezamenlijke woonzorgvisie. In Beekdaelen vindt hierover intensief overleg plaats tussen ZOwonen, de Bewonersraad Beekdaelen en de gemeente. De nieuwe Woonzorgvisie van de gemeente moet deze samenwerking verder versterken.

Ook op regionaal en provinciaal niveau krijgt wonen met zorg meer gewicht.

- In 2024 verscheen een nulmeting van woonzorgvisies in Limburg.
- Eind 2024 werd bestuurlijk het afsprakenkader voor ouderenhuisvesting vastgesteld.
- Vanaf 2025 organiseert de Provincie woonzorgtafels om processen te stroomlijnen, netwerken te versterken en kennis te delen.

Daarnaast verplicht de Wet Versterking regie Volkshuisvesting gemeenten om vast te leggen hoeveel en welke woningen worden gebouwd. De huisvesting van ouderen en aandachtsgroepen wordt daarin een vast onderdeel, inclusief de koppeling met zorg, ondersteuning en leefbaarheid.

De rode draad: veel partijen zijn al actief, maar echte vooruitgang vraagt om blijvende afstemming en samenwerking.

Positie van de Bewonersraad Beekdaelen

De Bewonersraad ziet een duidelijke opgave. Wij vinden dat er voldoende, passende en betaalbare woningen moeten zijn voor inwoners die zorg of ondersteuning nodig hebben. Daarbij hoort een wijk die rekening houdt met draagkracht, kansgelijkheid en inclusiviteit. Niet alleen het aantal woningen telt: ook voorzieningen zoals openbaar vervoer, zorginfrastructuur en begeleiding zijn essentieel.

Om dit te bereiken willen we heldere afspraken over de rol van alle betrokken partijen: corporaties, bewoners, gemeente, zorg, welzijn en veiligheid. Alleen door samen te werken ontstaat een woonomgeving waar iedereen goed kan wonen, met de juiste ondersteuning binnen handbereik.

Tegelijkertijd constateren we dat de Bewonersraad nog onvoldoende zicht heeft op de ontwikkelingen rond Wonen met Zorg. Daarom krijgt dit thema in 2026 hoge prioriteit.

Voor wie zich verder wil verdiepen: zie de *Regionale Toekomstvisie Wonen, Welzijn en Zorg in Parkstad*.

10. Sterke wijken

De Bewonersraad Beekdaelen staat voor sterke, leefbare wijken waarin bewoners een centrale rol spelen. Een duurzame aanpak van leefbaarheid kan alleen slagen als bewoners daadwerkelijk invloed hebben op hun eigen woonomgeving. Betekenisvolle participatie is voor ons een kernwaarde van de volkshuisvesting.

In 2025 heeft de Bewonersraad op dit thema onvoldoende betrokkenheid ervaren. Daarom brengen we Sterke wijken in 2026 wederom onder de aandacht bij onze overlegpartners.

11. Scholing (kennis en kunde)

Scholing binnen de Bewonersraad gaat verder dan het volgen van cursussen. We zien scholing als het voortdurend opdoen van kennis, kunde en ervaring in de praktijk. Door actief deel te nemen aan vergaderingen, overleggen en samenwerkingsverbanden vergroten bestuursleden continu hun inzicht in actuele thema's rondom wonen en huurdersparticipatie. Dit stelt ons in staat om goed onderbouwd en met kennis van zaken invloed uit te oefenen op besluitvorming.

Om effectief in gesprek te kunnen gaan met partners zoals de woningcorporatie en de gemeente, is niet alleen inhoudelijke kennis nodig, maar ook inzicht in de rollen, taken en mogelijkheden van deze gesprekspartners. Daarom investeren wij structureel in ontwikkeling en scholing.

De Bewonersraad is aangesloten bij de Nederlandse Woonbond, die een breed aanbod heeft aan trainingen, cursussen en online colleges. Jaarlijks volgen wij opleidingen die aansluiten bij de actualiteit en bij onze specifieke vragen. Veel scholingsactiviteiten zijn inbegrepen bij het lidmaatschap; waar nodig worden maatwerktrainingen gevolgd. Daarnaast nemen wij deel aan netwerkbijeenkomsten van de Woonbond, waar actuele thema's worden besproken en ervaringen met andere huurdersorganisaties worden uitgewisseld.

Ook via het Regionaal Overleg Huurders Parkstad (ROH) nemen wij deel aan cursussen, themabijeenkomsten en trainingen. Binnen de Bewonersraad vindt daarnaast zelfstudie plaats en bespreken we actuele onderwerpen om kennis met elkaar te delen.

In 2025 hebben wij extra geïnvesteerd in deskundigheid door samen te werken met een professioneel adviseur via het ROH en door externe experts te betrekken, bijvoorbeeld bij het beoordelen van de jaarstukken van de woningcorporatie en bij thema's zoals de wooncarrière van ouderen. Komend jaar verdiepen wij ons verder in de positie en weerbaarheid van huurdersorganisaties binnen regionale overleggen.

12 – Het overleg met ZOwonen

De Bewonersraad voert ten minste viermaal per jaar formeel overleg met ZOwonen aan de zogenoemde Overlegtafel. In dit overleg worden gezamenlijke afspraken gemaakt over belangrijke beleidsmatige onderwerpen. De agenda wordt in onderling overleg vastgesteld.

Daarnaast vindt periodiek Operationeel Overleg plaats. Hierin worden de uitvoering en voortgang van projecten besproken, zoals zonnepanelen, renovaties en groot onderhoud. Dit overleg draagt bij aan een goede afstemming tussen beleid en praktijk.

Waardering voor inzet op structurele thema's

De Bewonersraad ziet en waardeert de inzet van ZOwonen op grote, structurele thema's die bepalend zijn voor de toekomst van de woningvoorraad. Op het gebied van duurzaamheid, renovatie, groot onderhoud en beschikbaarheid van woningen voor diverse doelgroepen spant de corporatie zich aantoonbaar in.

Aandachtspunten vanuit huurdersperspectief

Tegelijkertijd ontvangen wij van huurders signalen dat hun dagelijkse woonbeleving vooral wordt bepaald door twee andere onderwerpen: betaalbaarheid en dienstverlening. Deze thema's raken direct aan het vertrouwen in de verhuurder en aan de ervaren kwaliteit van wonen.

Betaalbaarheid en bedrijfsvoering

Voor veel huurders staat betaalbaarheid centraal. De huurprijs vormt een belangrijk onderdeel van de totale woonlasten. Vanuit dat perspectief blijft de Bewonersraad aandacht vragen voor een sobere en doelmatige bedrijfsvoering, zodat financiële middelen zo efficiënt mogelijk worden ingezet ten behoeve van de huurders.

In 2025 bleek dat ZOwonen over meerdere jaren een substantiële onderrealisatie van de begroting kende. In dat kader hebben wij, samen met onze collega-huurdersorganisatie, voorgesteld om het positieve saldo (deels) ten goede te laten komen aan de huurders, bijvoorbeeld via een gematigde huurverhoging. Wij zien dit als een redelijke manier om financiële ruimte terug te laten vloeien naar de doelgroep waarvoor de corporatie werkzaam is.

Dienstverlening en tevredenheid

De Bewonersraad ontvangt met regelmaat signalen van huurders over hun ervaringen met de dienstverlening. Het betreft hierbij niet alleen de snelheid van reageren, maar ook de duidelijkheid van communicatie en de kwaliteit van de geboden oplossing.

Wij vinden het belangrijk deze signalen zorgvuldig en evenwichtig onder de aandacht te brengen. Zij geven richting aan verbeterkansen en helpen om de aansluiting tussen beleid en praktijk te versterken.

Om huurders beter te ondersteunen heeft de Bewonersraad, conform gemaakte afspraken, besloten om vanaf 2026 een actievere rol te vervullen bij het adviseren en begeleiden van huurders in hun contact met ZOwonen. Over de praktische invulling hiervan gaan wij in overleg met de betrokken woonsulent, met als doel dit op een constructieve wijze vorm te geven.

Onze rol en intentie

Als vertegenwoordiger van de huurders is het onze taak om signalen uit de achterban te vertalen naar aandachtspunten in het overleg. Dat betekent dat wij zowel waardering uitspreken als onderwerpen benoemen die verbetering behoeven.

Onze inzet is en blijft gericht op een open en gelijkwaardig overleg met ZOwonen, waarin ruimte is voor dialoog, reflectie en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Alleen in die balans

kunnen wij samen blijven werken aan betaalbare, kwalitatief goede en toekomstbestendige huisvesting voor alle huurders.

13. Vrijwilligersvergoedingen

Het bestuur van de Bewonersraad en de leden van de Adviesraad vormen het hart van de Bewonersraad Beekdaelen. Vanuit hun sterke maatschappelijke betrokkenheid zetten zij zich vrijwillig in voor de belangen van huurders en voor een prettige, veilige woonomgeving waarin mensen naar elkaar omzien.

Als blijk van waardering ontvangen deze vrijwilligers een bescheiden vergoeding binnen de richtlijnen van de Belastingdienst. De vergoeding bestaat uit:

- Presentiegelden
- Reiskosten
- Het Potlood & Pennenbudget: een verzamelnaam voor tegemoetkomingen in kosten zoals schrijfgerei, papier, inktcartridges, laptop/tablet/pc, telefoon en internet.

14. Realisatie van de door ZOwonen beschikbaar gestelde subsidie/financiële ondersteuning (jaarrekening 2025)

Zie de bijlage voor een overzicht van de besteding en realisatie van de subsidie en financiële ondersteuning (Resultatenrekening)

15. Afrondend

De Bewonersraad kijkt ernaar uit om in 2026 de samenwerking met haar achterban, ZOwonen, de gemeente Beekdaelen en collega-huurdersorganisatie Stichting Huurdersbelangen verder te versterken.

Binnen het Regionaal Overleg Huurders Parkstad willen wij werken aan een grotere betrokkenheid van huurders bij de uitvoering van de Woonvisie Beekdaelen.

Naast de reguliere werkzaamheden zal de Bewonersraad namens de huurders een belangrijke rol spelen in het verder vormgeven van het thema Wonen-met-Zorg. Dit brede onderwerp vraagt om een gezamenlijke inzet om ervoor te zorgen dat iedereen die zorg in combinatie met wonen nodig heeft, daarop kan rekenen.

Namens de Bewonersraad Beekdaelen

met vriendelijke groet,

Bestuur

Jenny Franken

Alfons Haagmans

Esther Haartmans

Adam Boesten

Hubert Aretz

Adviseurs (bewoners)

Cynthia Eijkenboom

Jose Meertens

Ida Boesten

Jeanny Severijns

Betsie Quadvlieg

Ans van Kesteren

Adviseur extern

Bert Vrolijk

Bereikbaarheid van de Bewonersraad Beekdaelen.

E-mail: info@bwrbeekdaelen.nl

Website: bwrbeekdaelen.nl

Postadres:

Stichting Bewonersraad

Antwoordnummer 10302

6365 XV Schinnen (een postzegel is niet nodig)

De huurders/ bewoners die geen gebruik(kunnen) maken van internet en/of email kunnen hun adres opgeven en worden schriftelijk geïnformeerd.

-/-