

Zo schakelt u de Huurcommissie in

Reageert de verhuurder niet op u e-mail of brief? Of komt u er samen niet uit? Neem dan contact op met de Huurcommissie.

Let op: u heeft 2 jaar de tijd om het formulier op te sturen. Wilt u bijvoorbeeld dat de Huurcommissie uw jaarafrekening 2023 bekijkt? Dan kunt u het online formulier tot en met 30 juni 2026 insturen.

1. Ga naar [MijnHuurcommissie](#) en log in met uw DigiD of eHerkenning;
2. Klik op de knop 'Start een nieuwe procedure';
3. Selecteer het formulier 'Afrekening servicekosten (huurder)' in;
4. Lees de informatie zorgvuldig;
5. Voldoet u aan alle voorwaarden? Vul dan het formulier helemaal in;
6. Stuur, als het nodig is, bijlagen mee.

Heeft u moeite met het invullen van het online formulier? Neem contact met ons op via [088 - 1 600 300](tel:088-1600300) of via het [contactformulier](#).

Wat kunt u verwachten van de beoordeling van de jaarafrekening?

Dat hangt ervan af in welke sector uw woning valt en wanneer het huurcontract is afgesloten.

U en uw verhuurder krijgen een bindende uitspraak als het gaat om:

- een huurwoning in de sociale sector of
- een huurwoning in de midden- of vrije sector, waarvoor het huurcontract is afgesloten op of na 1 juli 2024.

Nadat wij de hoogte van de servicekosten hebben berekend, ontvangen u en uw verhuurder een uitspraak. U en uw verhuurder moeten zich houden aan deze uitspraak.

Blijkt dat de jaarafrekening klopt? Dan moet u het bedrag van de jaarafrekening betalen.

Is de jaarafrekening niet juist? Dan stellen wij de juiste hoogte van de servicekosten vast.

U en uw verhuurder krijgen een advies als het gaat om:

- een huurwoning in de vrije sector, waarvoor
- het huurcontract is afgesloten voor 1 juli 2024 en
- in uw huurcontract staat de afspraak dat u de Huurcommissie om advies kunt vragen.

In ons advies staat ook het juiste hoogte van de servicekosten. Met ons advies kunt met uw verhuurder in gesprek om samen een oplossing te zoeken.

Zelf geld terugvragen aan verhuurder

Betekent onze uitspraak dat u te veel servicekosten heeft betaald? Vraag dan zelf uw geld terug aan uw verhuurder. Wil uw verhuurder het bedrag niet terugbetalen? Neem dan contact op met het [Juridisch Loket](#). De Huurcommissie kan u hier niet bij helpen.